

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Tahun 2019 - 2023



Bimbingan & Konseling

2. Simpulan Hasil Kepuasan Pengguna

Secara umum, pengguna alumni menyampaikan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap kompetensi lulusan. Aspek **etika (87,60%)** dan **berpikir kritis (88,48%)** memperoleh penilaian “sangat baik” tertinggi, menunjukkan bahwa alumni dinilai memiliki integritas serta kemampuan berpikir analitis yang kuat. Seluruh aspek memperoleh penilaian pada kategori “sangat baik” dan “baik”, tanpa terdapat respon pada kategori “cukup baik” maupun “kurang baik”, yang mencerminkan persepsi positif dan konsistensi mutu lulusan.

3. Evaluasi

Capaian pada aspek etika, kemampuan berpikir kritis, dan keahlian di bidang ilmu menunjukkan bahwa proses pendidikan yang dijalankan telah berhasil membentuk lulusan yang tidak hanya kompeten secara akademik, tetapi juga memiliki karakter dan daya nalar yang baik. Meskipun capaian pada aspek kemampuan berbahasa asing (80,84%) dan pengembangan diri (80,84%) masih berada dalam kategori “sangat baik”, persentasenya lebih rendah dibandingkan aspek lainnya. Hal ini mengindikasikan adanya ruang penguatan dalam kedua bidang tersebut.

4. Tindak Lanjut

Berdasarkan temuan ini, dapat disampaikan bahwa upaya peningkatan mutu lulusan ke depan dapat difokuskan pada penguatan **kompetensi global** seperti penguasaan bahasa asing dan kemampuan dalam mengelola pengembangan diri secara mandiri. Di sisi lain, keunggulan dalam aspek etika dan berpikir kritis dapat dipertahankan melalui penguatan kurikulum berbasis nilai, diskusi reflektif, serta pendekatan pembelajaran yang mendorong analisis dan pemecahan masalah secara mendalam. Keseluruhan hasil ini menjadi indikator positif terhadap keberhasilan program studi dalam menyiapkan lulusan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

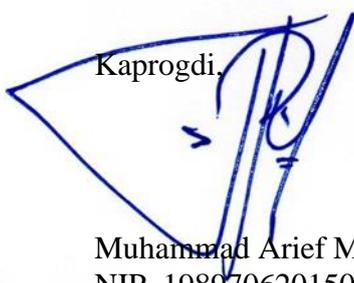
Tahun 2019



**Bimbingan
& Konseling**

Halaman Pengesahan Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan

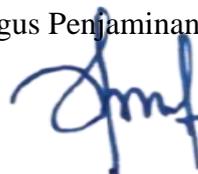
Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara Pelaksanaan Tahun 2020 dengan sasaran pengguna lulusan Program Studi Bimbingan dan Konseling.

Kaprogdi,


Muhammad Arief Maulana, M.Pd.
NIP. 19897062015041112

Sukoharjo,2020

Gugus Penjaminan Mutu Internal Progdi BK



Mahmuddah Dewi Edmawati, M.Pd.
NIP. 199205062020032131



Mengetahui,
Dekan FKIP Univet


Drs. Toni Harsan, M.H.
NIP. 19600623 198703 1 002

KATA PENGANTAR

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu metode yang digunakan oleh program studi untuk memperoleh umpan balik dari lulusan. Umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan ini dibutuhkan oleh program studi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik ini dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh lulusan saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil. Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survey tracer study Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara ini dapat terlaksana dengan baik.

2. Simpulan Hasil Kepuasan Pengguna

Hasil kepuasan pengguna terhadap alumni tahun 2019 menunjukkan bahwa sebagian besar aspek memperoleh penilaian dalam kategori **sangat baik**, dengan persentase berkisar antara **80,85% hingga 89,36%**. Aspek **etika** (89,36%) dan **berpikir kritis** (87,23%) menempati posisi tertinggi, menandakan bahwa alumni dipandang memiliki karakter profesional dan kemampuan analitis yang kuat. Tidak terdapat penilaian pada kategori “cukup baik” atau “kurang baik”, mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna.

3. Evaluasi

Secara umum, kompetensi lulusan dinilai sangat memadai. Namun demikian, beberapa aspek seperti **kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, pengembangan diri, dan kreativitas** berada pada ambang bawah kategori “sangat baik” (80,85%), yang mengindikasikan perlunya perhatian lebih lanjut untuk menghindari potensi penurunan pada tahun-tahun mendatang. Sementara itu, aspek **kerja sama tim** dan **kompetensi utama** juga masih dapat dioptimalkan untuk mendukung kinerja kolaboratif dan keahlian bidang secara menyeluruh.

4. Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut, penguatan kurikulum dan pembelajaran yang mendukung **kompetensi global** seperti kemampuan bahasa asing, literasi teknologi, dan kreativitas menjadi penting untuk ditingkatkan. Strategi ini dapat dilakukan melalui integrasi program pelatihan, workshop, atau kegiatan berbasis proyek. Di sisi lain, pencapaian tinggi dalam aspek **etika** dan **berpikir kritis** patut dipertahankan melalui pendekatan pembelajaran yang berbasis nilai dan pemikiran reflektif. Data ini memberikan masukan yang penting dalam perumusan kebijakan akademik dan non-akademik untuk meningkatkan mutu lulusan ke depan.

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

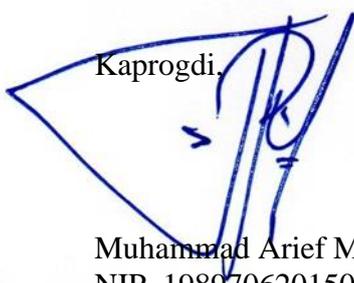
Tahun 2020



**Bimbingan
& Konseling**

Halaman Pengesahan Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan

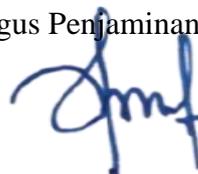
Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara Pelaksanaan Tahun 2021 dengan sasaran pengguna lulusan Program Studi Bimbingan dan Konseling.

Kaprogdi,


Muhammad Arief Maulana, M.Pd.
NIP. 19897062015041112

Sukoharjo,2021

Gugus Penjaminan Mutu Internal Progd BK



Mahmuddah Dewi Edmawati, M.Pd.
NIP. 199205062020032131

Mengetahui,
Dekan FKIP Univet

Drs. Toni Harsan, M.H.
NIP. 19600623 198703 1 002



KATA PENGANTAR

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu metode yang digunakan oleh program studi untuk memperoleh umpan balik dari lulusan. Umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan ini dibutuhkan oleh program studi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik ini dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh lulusan saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil. Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survey tracer study Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara ini dapat terlaksana dengan baik.

2. Simpulan Hasil Kepuasan Pengguna

Secara umum, tingkat kepuasan pengguna terhadap alumni tahun 2020 berada pada kategori sangat baik di hampir seluruh indikator, dengan rentang persentase antara 80,70% hingga 89,47%. Nilai tertinggi terdapat pada aspek kompetensi utama (89,47%), menunjukkan pengakuan terhadap keahlian alumni pada bidang ilmunya. Tidak terdapat penilaian pada kategori “cukup baik” maupun “kurang baik”, yang mencerminkan persepsi positif dan stabil dari pengguna.

3. Evaluasi

Meski capaian tergolong sangat baik, beberapa aspek seperti **kemampuan berbahasa asing** dan **pengembangan diri** berada di batas bawah kategori “sangat baik” (80,70%), menandakan bahwa aspek ini relatif masih lemah dibandingkan indikator lainnya. **Kemampuan berkomunikasi** dan **kreativitas** juga menunjukkan potensi untuk ditingkatkan, guna mendukung kesiapan alumni dalam menghadapi tuntutan kerja yang kompleks dan dinamis.

4. Tindak Lanjut

Perlu dirancang strategi peningkatan mutu alumni melalui program penguatan **literasi global** (terutama bahasa asing), pelatihan **komunikasi efektif**, serta wadah pengembangan kreativitas dan inovasi. Disarankan adanya kolaborasi lintas unit dalam menyusun kegiatan berbasis soft skills dan pengembangan diri secara berkelanjutan. Selain itu, keunggulan pada aspek **kompetensi utama**, **etika**, dan **berpikir kritis** dapat terus dipertahankan melalui pendekatan pembelajaran yang menekankan pada profesionalisme dan nalar reflektif..

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

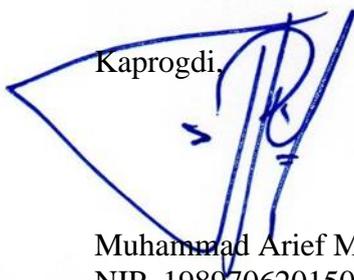
Tahun 2021



**Bimbingan
& Konseling**

Halaman Pengesahan Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan

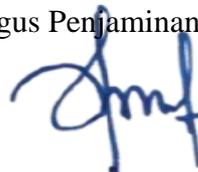
Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara Pelaksanaan Tahun 2022 dengan sasaran pengguna lulusan Program Studi Bimbingan dan Konseling.

Kaprogdi,


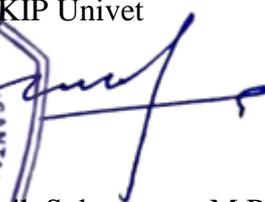
Muhammad Arief Maulana, M.Pd.
NIP. 19897062015041112

Sukoharjo,2022

Gugus Penjaminan Mutu Internal Progd BK



Mahmuddah Dewi Edmawati, M.Pd.
NIP. 199205062020032131

Mengetahui,
Dekan FKIP Univet



Dr. Singgih Subyantoro, M.Pd.
NIP. 19891231 201509 1 222

KATA PENGANTAR

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu metode yang digunakan oleh program studi untuk memperoleh umpan balik dari lulusan. Umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan ini dibutuhkan oleh program studi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik ini dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh lulusan saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil. Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survey tracer study Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara ini dapat terlaksana dengan baik.

2. Simpulan Hasil Kepuasan Pengguna

Secara umum, kepuasan pengguna terhadap alumni tahun 2021 menunjukkan hasil yang sangat baik, dengan rentang nilai “sangat baik” antara 80,95% hingga 90,48% di semua indikator. Kemampuan berkomunikasi dan berpikir kritis menempati posisi tertinggi (masing-masing 90,48%), sementara kemampuan bahasa asing, pengembangan diri, dan kreativitas berada di batas bawah kategori “sangat baik” (80,95%). Tidak terdapat penilaian pada kategori “cukup baik” maupun “kurang baik”.

3. Evaluasi

Dominasi penilaian "sangat baik" mencerminkan citra positif alumni di mata pengguna, khususnya dalam aspek **komunikasi** dan **nalar kritis**. Namun, **kemampuan bahasa asing, pengembangan diri, dan kreativitas** kembali menjadi aspek yang secara konsisten berada di tingkat terbawah dalam tiga tahun terakhir. Hal ini mengindikasikan perlunya perhatian khusus terhadap penguatan aspek soft skills yang bersifat global dan inovatif.

4. Tindak Lanjut

Perlu dilakukan penguatan kurikulum dan program pendukung di luar kelas yang berfokus pada **pembelajaran bahasa asing, pengembangan potensi diri, dan kreativitas mahasiswa**. Program seperti workshop, pelatihan, atau inkubasi ide kreatif dapat menjadi strategi pelengkap. Sementara itu, pencapaian tinggi pada **komunikasi** dan **berpikir kritis** menunjukkan bahwa pendekatan pembelajaran berbasis diskusi dan refleksi perlu terus dipertahankan dan diperluas ke mata kuliah lain.

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

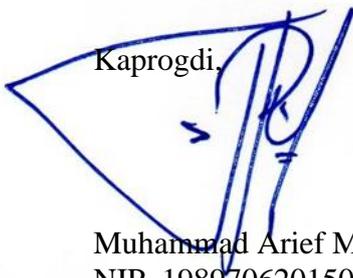
Tahun 2022



**Bimbingan
& Konseling**

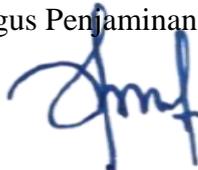
Halaman Pengesahan Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan

Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara Pelaksanaan Tahun 2023 dengan sasaran pengguna lulusan Program Studi Bimbingan dan Konseling.

Kaprogdi,


Muhammad Arief Maulana, M.Pd.
NIP. 19897062015041112

Sukoharjo,2023

Gugus Penjaminan Mutu Internal Progd BK


Mahmuddah Dewi Edmawati, M.Pd.
NIP. 199205062020032131

Mengetahui,
Dekan FKIP Univet


Dr. Singgih Subyantoro, M.Pd.
NIP. 19891231 201509 1 222

KATA PENGANTAR

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu metode yang digunakan oleh program studi untuk memperoleh umpan balik dari lulusan. Umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan ini dibutuhkan oleh program studi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik ini dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh lulusan saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil. Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survey tracer study Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara ini dapat terlaksana dengan baik.

2. Simpulan Hasil Kepuasan Pengguna

Tingkat kepuasan pengguna alumni Univet Bantara tahun 2022 menunjukkan dominasi penilaian "**sangat baik**" di seluruh indikator. Proporsi tertinggi terdapat pada aspek **penggunaan teknologi informasi** (94,12%) dan **berpikir kritis** (91,18%), yang mencerminkan keunggulan alumni dalam adaptasi terhadap perkembangan digital dan pengambilan keputusan yang reflektif. Sementara itu, indikator **kemampuan berbahasa asing** kembali menjadi aspek dengan nilai "sangat baik" terendah (79,41%), meskipun tetap berada pada kategori memuaskan. Tidak ditemukan penilaian pada kategori "cukup baik" maupun "kurang baik".

3. Evaluasi

Secara umum, hasil ini mengindikasikan bahwa alumni telah memenuhi ekspektasi pengguna, khususnya dalam bidang **teknologi informasi**, **etika**, dan **kerja tim**. Konsistensi dalam penilaian tinggi menunjukkan stabilitas kualitas lulusan. Namun, aspek **kemampuan berbahasa asing** masih menjadi catatan penting karena terus menempati posisi terendah dalam beberapa tahun terakhir. Hal ini dapat menjadi hambatan dalam menghadapi tantangan globalisasi dunia kerja.

4. Tindak Lanjut

Perlu dilakukan penguatan pada aspek **penguasaan bahasa asing** melalui peningkatan intensitas pembelajaran berbasis praktik, pelatihan bersertifikat, atau integrasi dalam kurikulum lintas disiplin. Selain itu, aspek **teknologi informasi** dan **berpikir kritis** yang sudah unggul dapat dijadikan model pengembangan pembelajaran di bidang lain. Pemeliharaan dan inovasi pembelajaran berbasis teknologi serta penguatan metode yang mendorong analisis dan refleksi mendalam perlu dilanjutkan secara berkelanjutan.

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

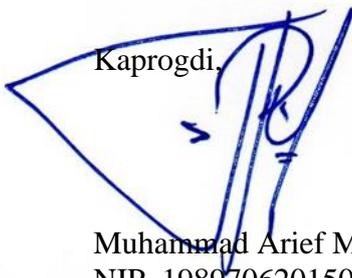
Tahun 2023



**Bimbingan
& Konseling**

Halaman Pengesahan Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan

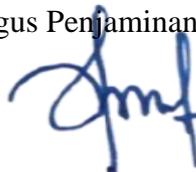
Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Veteran Bangun Nusantara Pelaksanaan Tahun 2024 dengan sasaran pengguna lulusan Program Studi Bimbingan dan Konseling.

Kaprogdi,


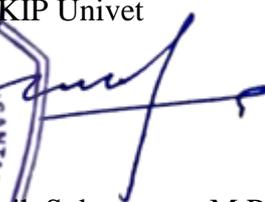
Muhammad Arief Maulana, M.Pd.
NIP. 19897062015041112

Sukoharjo,2024

Gugus Penjaminan Mutu Internal Progd BK



Mahmuddah Dewi Edmawati, M.Pd.
NIP. 199205062020032131

Mengetahui,
Dekan FKIP Univet



Dr. Singgih Subyantoro, M.Pd.
NIP. 19891231 201509 1 222

KATA PENGANTAR

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu metode yang digunakan oleh program studi untuk memperoleh umpan balik dari lulusan. Umpan balik yang diperoleh dari pengguna lulusan ini dibutuhkan oleh program studi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik ini dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh lulusan saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil. Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga survey tracer study Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara ini dapat terlaksana dengan baik.

2. Simpulan Hasil Kepuasan Pengguna

Hasil survei kepuasan pengguna alumni Univet Bantara tahun 2023 menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian "**sangat baik**" pada seluruh aspek yang dinilai. Aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah **penggunaan teknologi informasi** (96,30%), disusul **etika** dan **berpikir kritis** (masing-masing 92,59%). Seluruh indikator memperoleh penilaian minimal "baik", tanpa adanya respon "cukup baik" maupun "kurang baik".

3. Evaluasi

Capaian ini mengindikasikan bahwa alumni Univet Bantara secara umum telah mampu memenuhi ekspektasi dunia kerja, terutama dalam hal **kemampuan teknologis, etika profesional, dan kemampuan berpikir kritis**. Namun, beberapa aspek lain seperti **keahlian bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, komunikasi, pengembangan diri, dan kreativitas** masih menunjukkan tingkat kepuasan "sangat baik" yang relatif lebih rendah (81,48%). Hal ini mengisyaratkan bahwa terdapat ruang untuk perbaikan, khususnya dalam memperkuat soft skills dan kemampuan lintas bahasa.

4. Tindak Lanjut

Disarankan agar program studi melakukan penguatan kurikulum dalam aspek kemampuan berbahasa asing, komunikasi, dan kreativitas, misalnya melalui pendekatan pembelajaran kolaboratif, project-based learning, dan peningkatan program bahasa asing terapan. Keberhasilan dalam aspek penggunaan teknologi informasi dan berpikir kritis dapat menjadi acuan dalam mengembangkan strategi pembelajaran di bidang lainnya. Monitoring dan evaluasi berkala atas implementasi strategi tersebut penting dilakukan guna menjamin peningkatan mutu lulusan secara berkelanjutan.: